**Содержание**

[**1.** **Общие положения** 3](#_Toc73011675)

[2. **Проведение обновлений** 3](#_Toc73011676)

[2.1 Цели обновления 3](#_Toc73011677)

[2.2 Процесс проведения 3](#_Toc73011678)

[2.3 Процесс проведения 4](#_Toc73011679)

[**3.** **Ответственность** 4](#_Toc73011680)

# **Общие положения**

Настоящий Регламент установки обновлений определяет процесс проведения обновлений, хранения версий программного обеспечения информационной системы в целях обеспечения бесперебойной работы и минимизации ошибок технического обслуживания.

# **Проведение обновлений**

# Цели обновления

Основными целями процесса обновления программного обеспечения являются:

- исправление выявленных ошибок в программном обеспечении;

- ввод в эксплуатацию новых функциональных задач и доработок, реализованных в рамках сопровождения;

- исправление выявленных ошибок в данных, невозможных для корректировки штатными программными средствами.

# Процесс проведения

Процесс проведения обновлений включает в себя:

- идентификацию всего программного обеспечения, информации, объектов, баз данных, требующих изменений;

- получение одобрения детальных запросов или предложений на изменения перед началом работы;

- разрешение внесения изменений в прикладные программы авторизованным пользователем до их непосредственной реализации;

- осуществление процесса внедрения изменений в программное обеспечение системы;

- обеспечение обновления комплекта технической документации после завершения каждого изменения и архивирование или утилизация старой документации;

- поддержку контроля версий для всех обновлений программного обеспечения системы;

- коррекцию эксплуатационной документации и пользовательских процедур в соответствии с внесенными изменениями;

- осуществление процесса внедрения изменен

# Время проведения обновлений

# **Ответственность**

Ответственность за последствия установки нового программного обеспечения либо обновлений существующего программного обеспечения, возлагается на Администратора ИС, выполнившего фактическую установку.